

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

на использование браузерного расширения «WB Replyer»

Дата публикации: «15» декабря 2025 г.

Дата вступления в силу: «15» декабря 2025 г.

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует порядок использования браузерного расширения «**WB Replyer**» (далее — «Расширение»), устанавливаемого Пользователем в браузер, и определяет права и обязанности Пользователя и Разработчика.

Использование Расширения означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с настоящим Соглашением.

Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, он обязан удалить Расширение и прекратить его использование.

## 1. Термины и определения

**Расширение** — программное обеспечение «WB Replyer», предназначенное для автоматизации подготовки ответов на отзывы покупателей на платформе Wildberries.

**Разработчик** — лицо, обладающее исключительными правами на Расширение.

**Пользователь** — любое физическое или юридическое лицо, установившее и использующее Расширение.

**Сервис** — серверная часть разработчика, расположенная по адресу <https://pascal4eg.com/wb-replyer/>, обеспечивающая генерацию ответов.

**Профиль генерации** — набор правил и настроек, определяющих параметры автоматически создаваемого ответа.

**API-токен** — уникальный идентификационный ключ доступа Пользователя к Сервису.

## 2. Предмет Соглашения

2.1. Разработчик предоставляет Пользователю неисключительное право использовать Расширение на условиях простой (неисключительной) лицензии.

2.2. Расширение предназначено для автоматизированного формирования ответов на отзывы покупателей на платформе Wildberries.

2.3. Пользователь самостоятельно принимает решение о нормативности и корректности отправляемого текста.

## 3. Установка и использование Расширения

3.1. Пользователь самостоятельно устанавливает Расширение через официальный магазин браузера.

3.2. Для использования Расширения Пользователь обязан:

- перейти в настройки Расширения;
- указать API-токен;
- при желании — создать Профили генерации.

3.3. Расширение работает только в браузере и только на страницах seller.wildberries.ru.

3.4. Расширение автоматически отображает кнопку генерации ответа на странице отзыва и вставляет полученный текст в поле ответа.

## 4. Права и обязанности Пользователя

### Пользователь обязуется:

- использовать Расширение в соответствии с законодательством РФ;
- обеспечивать конфиденциальность своего API-токена;
- не пытаться вмешиваться в работу Сервиса или обходить ограничения;
- не передавать API-токен третьим лицам.

### Пользователю запрещено:

- декомпилировать, модифицировать, копировать код Расширения;
- использовать Расширение в целях, нарушающих права третьих лиц;
- применять расширение для обработки данных, передача которых запрещена законодательством;
- использовать Расширение для генерации незаконного или оскорбительного контента.

### Пользователь имеет право:

- удалять Расширение в любое время;
- создавать и редактировать Профили генерации;

- обращаться в поддержку Разработчика.

## 5. Права и обязанности Разработчика

Разработчик имеет право:

- изменять, обновлять или прекращать работу Расширения;
- ограничивать доступ Пользователя к Сервису при нарушении условий Соглашения;
- обновлять функциональность и интерфейс Расширения.

Разработчик обязуется:

- обеспечивать доступность Сервиса в разумных пределах;
- внедрять технические меры защиты данных;
- не передавать пользовательские данные третьим лицам, кроме случаев, предусмотренных законом.

## 6. Порядок обработки данных

6.1. Разработчик обрабатывает данные в объеме и целях, установленных Политикой конфиденциальности.

6.2. Передача данных через Расширение осуществляется только при запросе генерации ответа.

6.3. Разработчик не хранит текстов отзывов, сгенерированных ответов и не ведет долговременные логи пользовательских запросов.

6.4. Локальные данные Пользователя (API-токен, Профили генерации) хранятся на устройстве Пользователя и не передаются Разработчику без необходимости.

## 7. Ограничение ответственности

7.1. Расширение работает в автоматическом режиме и предоставляет рекомендации, основанные на работе AI-модели.

7.2. Пользователь самостоятельно несет ответственность за отправляемый текст ответа покупателю.

7.3. Разработчик не несет ответственности за:

- сбои в работе Wildberries;
- некорректную работу Расширения вследствие изменений на стороне Wildberries;
- временную недоступность Сервиса;

- действия третьих лиц;
- убытки Пользователя, возникшие из-за некорректного использования Расширения.

7.4. Разработчик не гарантирует:

- безошибочную работу AI-модели;
- абсолютную непрерывность работы Сервиса.

## **8. Интеллектуальная собственность**

8.1. Все объекты авторских прав, включая код, дизайн, алгоритмы, логику и документацию Расширения, принадлежат Разработчику.

8.2. Пользователь получает только ограниченное право использования Расширения и не приобретает исключительных прав.

## **9. Изменение и прекращение действия Соглашения**

9.1. Разработчик вправе изменять Соглашение в одностороннем порядке.

9.2. Новая версия вступает в силу с момента размещения в магазине расширений или на сайте Разработчика.

9.3. Продолжение использования Расширения означает согласие с обновленным Соглашением.

9.4. Если Пользователь не согласен с изменениями — он обязан прекратить использование и удалить Расширение.

## **10. Прекращение использования**

10.1. Соглашение прекращает действие автоматически:

- при удалении Расширения;
- при прекращении работы Сервиса;
- при блокировке API-токена за нарушение условий Соглашения.

10.2. Удаление Расширения не влечет автоматического удаления локальных данных. Пользователь вправе удалить их вручную.

## 11. Заключительные положения

11.1. Настоящее Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации.

11.2. Споры решаются путем переговоров, а при недостижении соглашения — в суде по месту нахождения Разработчика.

11.3. Недействительность отдельных положений не влияет на действительность Соглашения в целом.

## 12. Контакты Разработчика

**E-mail:** pascal4eg@gmail.com

**Сайт:** <https://pascal4eg.com/wb-replyer/>