

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

## на использование браузерного расширения «WB Replyer»

Дата публикации: «15» декабря 2025 г.

Дата вступления в силу: «15» декабря 2025 г.

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует порядок использования браузерного расширения «**WB Replyer**» (далее — «Расширение»), устанавливаемого Пользователем в браузер, и определяет права и обязанности Пользователя и Разработчика.

Использование Расширения означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с настоящим Соглашением.

Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, он обязан удалить Расширение и прекратить его использование.

## 1. Термины и определения

**Расширение** — программное обеспечение «WB Replyer», предназначенное для автоматизации подготовки ответов на отзывы покупателей на платформе Wildberries.

**Разработчик** — лицо, обладающее исключительными правами на Расширение.

**Пользователь** — любое физическое или юридическое лицо, установившее и использующее Расширение.

**Сервис** — серверная часть разработчика, расположенная по адресу <https://pascal4eg.com/wb-replyer/>, обеспечивающая генерацию ответов.

**Профиль генерации** — набор правил и настроек, определяющих параметры автоматически создаваемого ответа.

**API-токен** — уникальный идентификационный ключ доступа Пользователя к Сервису.

## 2. Предмет Соглашения

2.1. Разработчик предоставляет Пользователю неисключительное право использовать Расширение на условиях простой (неисключительной) лицензии.

- 2.2. Расширение предназначено для автоматизированного формирования ответов на отзывы покупателей на платформе Wildberries.
- 2.3. Пользователь самостоятельно принимает решение о нормативности и корректности отправляемого текста.

## **3. Установка и использование Расширения**

- 3.1. Пользователь самостоятельно устанавливает Расширение через официальный магазин браузера.
- 3.2. Для использования Расширения Пользователь обязан:

- перейти в настройки Расширения;
  - указать API-токен;
  - при желании — создать Профили генерации.
- 3.3. Расширение работает только в браузере и только на страницах seller.wildberries.ru.
- 3.4. Расширение автоматически отображает кнопку генерации ответа на странице отзыва и вставляет полученный текст в поле ответа.

## **4. Права и обязанности Пользователя**

### **Пользователь обязуется:**

- использовать Расширение в соответствии с законодательством РФ;
- обеспечивать конфиденциальность своего API-токена;
- не пытаться вмешиваться в работу Сервиса или обходить ограничения;
- не передавать API-токен третьим лицам.

### **Пользователю запрещено:**

- декомпилировать, модифицировать, копировать код Расширения;
- использовать Расширение в целях, нарушающих права третьих лиц;
- применять расширение для обработки данных, передача которых запрещена законодательством;
- использовать Расширение для генерации незаконного или оскорбительного контента.

### **Пользователь имеет право:**

- удалять Расширение в любое время;
- создавать и редактировать Профили генерации;

- обращаться в поддержку Разработчика.

## 5. Права и обязанности Разработчика

Разработчик имеет право:

- изменять, обновлять или прекращать работу Расширения;
- ограничивать доступ Пользователя к Сервису при нарушении условий Соглашения;
- обновлять функциональность и интерфейс Расширения.

Разработчик обязуется:

- обеспечивать доступность Сервиса в разумных пределах;
- внедрять технические меры защиты данных;
- не передавать пользовательские данные третьим лицам, кроме случаев, предусмотренных законом.

## 6. Порядок обработки данных

6.1. Разработчик обрабатывает данные в объеме и целях, установленных Политикой конфиденциальности.

6.2. Передача данных через Расширение осуществляется только при запросе генерации ответа.

6.3. Разработчик не хранит текстов отзывов, сгенерированных ответов и не ведет долговременные логи пользовательских запросов.

6.4. Локальные данные Пользователя (API-токен, Профили генерации) хранятся на устройстве Пользователя и не передаются Разработчику без необходимости.

## 7. Ограничение ответственности

7.1. Расширение работает в автоматическом режиме и предоставляет рекомендации, основанные на работе AI-модели.

7.2. Пользователь самостоятельно несет ответственность за отправляемый текст ответа покупателю.

7.3. Разработчик не несет ответственности за:

- сбои в работе Wildberries;
- некорректную работу Расширения вследствие изменений на стороне Wildberries;
- временную недоступность Сервиса;

- действия третьих лиц;
- убытки Пользователя, возникшие из-за некорректного использования Расширения.

7.4. Разработчик не гарантирует:

- безошибочную работу AI-модели;
- абсолютную непрерывность работы Сервиса.

## **8. Интеллектуальная собственность**

8.1. Все объекты авторских прав, включая код, дизайн, алгоритмы, логику и документацию Расширения, принадлежат Разработчику.

8.2. Пользователь получает только ограниченное право использования Расширения и не приобретает исключительных прав.

## **9. Изменение и прекращение действия Соглашения**

9.1. Разработчик вправе изменять Соглашение в одностороннем порядке.

9.2. Новая версия вступает в силу с момента размещения в магазине расширений или на сайте Разработчика.

9.3. Продолжение использования Расширения означает согласие с обновленным Соглашением.

9.4. Если Пользователь не согласен с изменениями — он обязан прекратить использование и удалить Расширение.

## **10. Прекращение использования**

10.1. Соглашение прекращает действие автоматически:

- при удалении Расширения;
- при прекращении работы Сервиса;
- при блокировке API-токена за нарушение условий Соглашения.

10.2. Удаление Расширения не влечет автоматического удаления локальных данных. Пользователь вправе удалить их вручную.

## **11. Заключительные положения**

- 11.1. Настоящее Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации.
- 11.2. Споры решаются путем переговоров, а при недостижении соглашения — в суде по месту нахождения Разработчика.
- 11.3. Недействительность отдельных положений не влияет на действительность Соглашения в целом.

## **12. Контакты Разработчика**

**E-mail:** pascal4eg@gmail.com

**Сайт:** <https://pascal4eg.com/wb-replyer/>