

# Политика конфиденциальности браузерного расширения «WB Replyer»

Дата опубликования: «15» декабря 2025 г.

Дата вступления в силу: «15» декабря 2025 г.

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») разработана и применяется индивидуальным предпринимателем Ершов Вадим Сергеевич (далее — «Оператор», «Разработчик»), являющимся владельцем и администратором браузерного расширения «WB Replyer» (далее — «Расширение»).

Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных и иной информации Пользователей при использовании Расширения.

Использование Расширения означает согласие Пользователя с настоящей Политикой.

## 1. Термины и определения

В настоящей Политике используются следующие термины:

**Расширение** — программное обеспечение «WB Replyer», устанавливаемое в браузер Пользователя.

**Пользователь** — физическое лицо, устанавливающее и использующее Расширение для автоматизации ответа на отзывы покупателей на платформе Wildberries.

**Оператор (Разработчик)** — лицо, которое организует и (или) осуществляет обработку данных, определяет цели и способы обработки данных, а также состав подлежащих обработке данных.

**Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному физическому лицу.

**Обработка данных** — любое действие (операция) с данными, включая сбор, запись, систематизацию, передачу, удаление и т.д.

## 2. Общие положения

2.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.

2.2. Политика действует в отношении всех данных, которые Оператор может получить при

использовании Расширения.

2.3. Пользователь предоставляет данные добровольно.

2.4. Оператор не обрабатывает данные, не предусмотренные настоящей Политикой.

## 3. Назначение Расширения

3.1. Расширение предназначено для автоматизации подготовки ответов на отзывы покупателей на платформе Wildberries.

3.2. Расширение способствует ускорению обработки отзывов и позволяет Пользователю сохранять единый стиль коммуникации с клиентами.

3.3. Расширение функционирует исключительно в пределах интерфейса личного кабинета продавца Wildberries (seller.wildberries.ru).

## 4. Состав данных, обрабатываемых Расширением

### 4.1. Данные, хранимые локально на устройстве Пользователя

Расширение сохраняет исключительно на устройстве Пользователя (без передачи Оператору):

1. **API-токен Пользователя** — уникальный ключ доступа к серверу Оператора.
2. **Профили генерации**, включающие:
  - наименование профиля;
  - выбранную тональность;
  - максимальную длину ответа;
  - пользовательские указания и правила.

Оператор **не имеет доступа** к этим данным до момента, пока Пользователь не отправит запрос на генерацию.

### 4.2. Данные, передаваемые на сервер Оператора (<https://pascal4eg.com/wb-replyer/>)

При каждом запросе на генерацию ответа Расширение передает на сервер Оператора:

1. API-токен Пользователя.
2. Текст отзыва покупателя.
3. Имя покупателя, указанное в отзыве.
4. Оценку (рейтинг, количество звезд).
5. Наименование товара.
6. Параметры выбранного профиля генерации:
  - тональность,
  - максимальная длина ответа,
  - пользовательские правила и указания.

## 4.3. Цели обработки данных

Все передаваемые данные обрабатываются исключительно для:

- генерации текста ответа на отзыв,
- выполнения функционала Расширения.

**Оператор не использует данные для:**

- маркетинговых рассылок,
- анализа деятельности продавцов,
- формирования пользовательских профилей,
- продажи или передачи третьим лицам.

## 4.4. Хранение и удаление данных

4.4.1. Данные, переданные на сервер Оператора, **не подлежат хранению**.

4.4.2. Содержимое отзывов, параметры профилей и сгенерированные ответы **не сохраняются** в логах и автоматически удаляются после завершения обработки.

4.4.3. Локальные данные могут быть удалены Пользователем вручную через настройки браузера.

# 5. Передача данных третьим лицам

5.1. Оператор не передает данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

5.2. AI-модель, используемая на сервере Оператора, обрабатывает данные исключительно в целях генерации текста.

5.3. AI-модель не сохраняет, не архивирует и не использует входящие данные для обучения.

## 6. Меры по защите данных

Оператор принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения защиты данных Пользователей, включая:

- использование защищенного соединения (HTTPS);
- проверку валидности API-токена;
- отсутствие долгосрочного хранения пользовательских данных;
- технические ограничения доступа к серверу.

Однако Пользователь осознает, что при передаче данных через интернет существуют объективные риски.

## 7. Права и обязанности Пользователя

Пользователь имеет право:

- прекратить использование Расширения в любое время;
- удалить Расширение и локальные данные;
- запросить разъяснение положений Политики.

Пользователь обязуется:

- обеспечивать сохранность API-токена и не передавать его третьим лицам;
- использовать Расширение в соответствии с законодательством РФ.

## 8. Ответственность сторон

8.1. Оператор не несет ответственности за:

- сбои в работе инфраструктуры Wildberries;
- невозможность доступа к сервису в связи с техническими работами или неполадками на стороне Пользователя;
- последствия, вызванные некорректным использованием API-токена;
- последствия использования Пользователем генерированного текста ответа.

8.2. Пользователь несет полную ответственность за содержание ответа, отправляемого покупателю.

## 9. Изменение Политики

- 9.1. Оператор вправе изменять Политику в одностороннем порядке.
- 9.2. Новая редакция вступает в силу с момента ее опубликования или размещения вместе с Расширением.
- 9.3. В случае несогласия Пользователь обязан прекратить использование Расширения.

## 10. Контактная информация

По вопросам, связанным с обработкой и защитой данных, Пользователь может обратиться:

**E-mail:** [pascal4eg@gmail.com.com](mailto:pascal4eg@gmail.com.com)

**Сайт:** <https://pascal4eg.com/wb-replyer/>